2011

2011

1

1

1

2010

2

9　　　　　　**1**　　　　**1**

3

'

3

3　　　　　　　　**1**

4

5

2

3

"   "   "

                    "

"   "

4

86. 91%

"

"   2011   7   180

        2011   12   101

                606. 6

5

9

2

70%

3

4,000-5,000   5

                    "   "

            "   "

4

                                              5+1   S

5

                                                            30%

85%   95%   5%

28

20   25   8

7   3   7   19

1

2

3

4

SAP   OA

BPM BPM

4

6

7

8

9

10

1

2

3

1

2

3

3

2011 12 31

2011 12

31

2012

2012 3 28